



Die Firma **WOLTERS cat & dog GmbH**

mit Sitz in Verden (Aller) ist ein Unternehmen, das sich auf die Entwicklung, Produktion und den Handel von artgerechten, hochwertigen und innovativen Zubehörprodukten für Hunde und Katzen spezialisiert hat. Ein bewusster Umgang mit der Natur und ihren Ressourcen ist integraler Bestandteil der Firmenphilosophie, so verwendet WOLTERS zunehmend biologische und nachhaltige Materialien für die Produktherstellung und fördert zahlreiche soziale Tierprojekte im In- und Ausland. Für unser Team in Verden (Aller) suchen wir ab sofort eine:

SACHBEARBEITUNG WEBSHOP/ ASSISTENZ E-COMMERCE (M/W/D)

Dein Aufgabenbereich

- **Kundenbetreuung per Mail und Telefon**
 - Problemlösungen
 - Verkaufsberatung
- **Sachbearbeitung**
 - Abwicklung von Bestellungen
 - Erfassung von Retouren und Gutschriftenerstellung
 - Bearbeitung von Reklamationen
 - Versand koordinieren
- **Produktpflege & -anlage**
 - Rabattierungen
 - Bilder und Texte
- **Pflege des Contents auf Startseite & Landingpages**
- **Allgemeine administrative Aufgaben**
- **Unterstützung bei Projekten im Bereich E-Commerce**

Anforderungsprofil

- Ausbildung im kaufmännischen Bereich
- Verständnis für Online-Handel (Affinität in diesem Bereich)
- Berufserfahrung im Umgang mit Kunden
- Du bist mit allen MS Office-Programmen vertraut und kannst diese sicher bedienen
- Idealerweise verfügst du über Kenntnisse in Shopware 5 und/oder Shopware 6
- HTML-Kenntnisse wären von Vorteil, sind aber keine Bedingung

Wenn wir dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf deine vollständigen, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Angabe deiner Gehaltsvorstellung, der letzten 3 Zeugnisse und deines nächstmöglichen Eintrittstermins.

Schicke die Unterlagen bitte zu Händen von Kira Rippe an: bewerbung@wolters-cat-dog.de

Fragen beantworten wir dir vorab natürlich gerne.



Unser Angebot

- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabenfeld
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und ein kollegiales Team aus Zwei- und manchmal auch Vierbeinern
- Firmenfitness (qualitrain), betriebliche Altersvorsorge sowie weitere Sozialleistungen
- Kaffee und wöchentlich frisches BIO-Obst/Gemüse