



WOLTERS

Aus Liebe zum Tier - WOLTERS produziert seit über 30 Jahren mit viel Begeisterung und einem Herz für die Umwelt hochwertige Zubehörartikel für Hunde und Katzen. Die Produkte bestehen aus qualitativ hochwertigen, innovativen, teilweise ökologischen Materialien und bieten beste Funktionalität, Komfort und Passform für das Tier. Bei der Entwicklung der Produkte steht stets das Tierwohl an allererster Stelle.

Unser E-Commerce-Team sorgt dafür, dass hinter den Webshop-Kulissen alles rund läuft. Mit einem offenen Ohr für unsere Kund:innen und einem Blick fürs Detail gestalten die Kolleg:innen ein tierisch tolles Einkaufserlebnis. Du hast Spaß an der Kundenberatung, behältst gerne den Überblick über Bestellungen, koordinierst Retouren und Gutschriften und gehst lösungsorientiert mit Reklamationen um? Dann werde Teil unseres jungen Teams – dich erwartet eine abwechslungsreiche Aufgabe mit Herz und Verantwortung.

Sachbearbeiter E-Commerce (m/w/d) **AM STANDORT VERDEN (ALLER)**

IN VOLLZEIT

UNSER ANGEBOT AN DICH

- ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabenfeld
- unbefristetes Arbeitsverhältnis
- flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und ein kollegiales Team aus Zwei- und manchmal auch Vierbeinern
- Firmenfitness, betriebliche Altersvorsorge sowie weitere Sozialleistungen
- Kaffee, Wasser und wöchentlich frisches BIO-Obst/Gemüse

DEINE QUALIFIKATIONEN

- Ausbildung im kaufmännischen Bereich
- Verständnis für Online-Handel (Affinität in diesem Bereich)
- Berufserfahrung im Umgang mit Kunden
- sicherer Umgang mit allen MS Office-Programmen
- idealerweise verfügst du über Kenntnisse in Shopware 5 und/oder Shopware 6
- HTML-Kenntnisse wären von Vorteil, sind aber keine Bedingung

DEIN AUFGABENBEREICH

- Kundenbetreuung per E-Mail und Telefon
 - Problemlösungen
 - Verkaufsberatung
- Sachbearbeitung
 - Abwicklung von Bestellungen
 - Erfassung von Retouren und Gutschriftenerstellung
 - Bearbeitung von Reklamationen
 - Versand koordinieren
- allgemeine administrative Aufgaben
- Unterstützung bei Projekten im Bereich E-Commerce

Wenn wir dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf deine Bewerbung mit den wichtigsten Infos zu dir.

Schicke deine Bewerbung bitte per E-Mail an Saskia Hartmann: bewerbung@wolters-cat-dog.de.

Deine Fragen beantworten wir dir vorab gerne. Du erreichst Saskia Hartmann unter 04231 72077-44.